



HOSPITAL
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



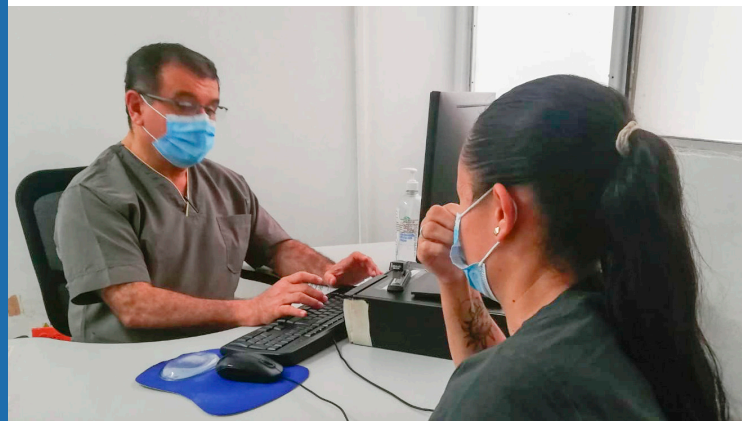
PORTAFOLIO DE SERVICIOS

ESE HOSPITAL SAN JOSÉ DEL GUAVIARE

“EL HOSPITAL A SU SERVICIO”

Contenido

- 03.** Quiénes Somos
- 04.** Principios Éticos
- 05.** Grupos de Servicios
- 06.** Institucionalidad
- 07.** Servicios
- 12.** Etnopabellón
- 14.** Hospitalizados
- 15.** Unidad Materno Infantil y Partos
- 16.** Unidad de Cuidados Intermedios
- 19.** Laboratorio
- 20.** Cirugía
- 21.** Urgencias
- 24.** Trabajo Social y SIAU





Reseña Hospital San José del Guaviare.

La ESE Hospital San José del Guaviare fue creada como Empresa Social del Estado Hospital San José del Guaviare mediante Ordenanza 002 el 20 de marzo de 1996 como una entidad pública descentralizada del orden departamental, con autonomía administrativa y financiera. Actualmente es la única infraestructura hospitalaria pública de Segundo Nivel de Complejidad del Guaviare, y es referencia no solo del departamento, sino del sur del Meta y departamentos circunvecinos.

Su origen se remonta al año 1967 cuando se transformó de Puesto de Salud a Centro de Salud en las instalaciones donde hoy funciona la Secretaría de Salud Departamental, a inicios de 1983 se comenzó el proceso de construcción del espacio físico de la actual sede por parte del Fondo Nacional Hospitalario, y abrió sus puertas al público el 2 de abril de 1990 en la Carrera 20 con Calle 12.

En el año 2003, se construyó el área de urgencias, en el 2004 se remodeló el área de cirugía habilitando tres quirófanos, en el 2005 se terminó el área administrativa del segundo piso. En el 2007, se construyó la Unidad Materno Infantil. En el año 2016 se construye el Etnopabellón habilitado con la capacidad de doce camas para la internación de población indígena. Durante el 2020, se adecuó el Etnopabellón como el área de atención para urgencias respiratorias y se construyó la Unidad de Cuidados Intermedios para garantizar la atención en medio de la pandemia por el Covid 19; se remodeló la central de esterilización y se fortaleció significativamente la dotación mobiliario hospitalario (Camas, camillas, atriles, mesas de noche entre otros), equipos industriales (Lavadora, secadora, Esterilizador, lavadora de material quirúrgico) y equipos biomédicos de alta tecnología (Intensificador “arco en C”, rayos X portátil, máquina de anestesia, desfibriladores, monitores de signos vitales, electro bisturí entre otros) a través de los recursos de san José del Guaviare, la Gobernación del Guaviare y el Ministerio de Salud y la Protección Social.

Actualmente la ESE Hospital San José del Guaviare, posee capacidad instalada de 91 camas distribuidas en los servicios de Cirugía,

Ortopedia, Medicina Interna, Pediatría y Ginecoobstetricia y Unidad de Cuidados Intermedios adulto, disponiéndose de valoración diaria por especialista. Igualmente se cuenta con Enfermería en todos los servicios las 24 horas.

Se tiene un servicio de Consulta Externa con las especialidades básicas y algunas subespecialidades ofertadas en las jornadas adicionales, clasificadas de la siguiente forma:

- Especialidades clínicas permanentes: Medicina Interna, Pediatría, Radiólogo y Urgenciólogo.
- Especialidades Quirúrgicas permanentes: Cirugía General, Ginecología-Obstetricia, Ortopedia y Traumatología, Anestesiología.
- Especialidades clínicas en jornadas: Urología, Dermatología, Endocrinología, Oftalmología, Nefrología, Neumología, Psiquiatría, Reumatología, Endocrinología, Gastroenterología, Neurología entre otras.

La ESE cuenta con los servicios de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica entre ellos laboratorio clínico de mediana complejidad, Imagenología, Terapia física, Terapia respiratoria, transporte asistencial básico y medicalizado y servicio farmacéutico.

En virtud a que el municipio capital no cuenta con un hospital de primer nivel, el 100% de la demanda es atendida por el servicio de urgencias del Hospital San José del Guaviare generando congestión para la atención propia de su nivel de complejidad (II Nivel).

Por lo anterior el Hospital cuenta con una capacidad física y un equipo médico-científico altamente calificado y equipos de tecnología, la ESE Hospital San José del Guaviare, brinda servicios de salud de calidad, con atención integral, diferencial y humanizada, y hoy renueva su compromiso con la salud de la comunidad del Guaviare y sur del Meta.



VALORES

- 1. Honestidad:** Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, siempre favoreciendo el interés general.
- 2. Compromiso:** Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y contratista, y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.
- 3. Respeto:** Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, raza, género, títulos o cualquier otra condición.
- 4. Justicia:** Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.
- 5. Diligencia:** Cumpló con los deberes, funciones, actividades y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.
- 6. Confidencialidad:** Es la propiedad de la información, por la que se garantiza que está accesible únicamente a personal autorizado a acceder a dicha información.
- 7. Puntualidad:** Llego a tiempo a cumplir con nuestros compromisos adquiridos deliberadamente: una cita del trabajo, una reunión de amigos, un compromiso de la oficina, un trabajo pendiente por entregar, una cita médica.

SERVICIOS



Consulta Externa



Urgencias



Internación



Servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica



Cirugía

INSTITUCIONALIDAD

Misión

Somos un hospital departamental que brinda servicios de salud integrales, de calidad, con enfoque diferencial y calidez humana, aportando a los procesos formativos y comprometidos con el bienestar del usuario y su familia.

Visión

En el 2031 seremos un hospital referente en la región, acreditado, competitivo, con sostenibilidad financiera y cultura organizacional, enfocado en brindar servicios de salud especializados y amigables con el medio ambiente.

Objetivos Estratégicos:

1. Implementar un modelo de gestión integral del proceso de atención, que genere valor para el usuario y su familia en la prestación de servicios de salud de mediana complejidad.
2. Fortalecer la Implementación del modelo integrado de planeación y gestión para mejorar el bienestar y la satisfacción de los usuarios.
3. Fortalecer en el Talento Humano una cultura organizacional, mediante el desarrollo de competencias laborales, para garantizar una prestación del servicio humanizado y con calidad.
4. Alcanzar el buen comportamiento operativo, mediante la optimización de los recursos y la diversificación del mercado, para lograr la competitividad y sostenibilidad financiera.
5. Mejorar los procesos organizacionales, a través del sistema obligatorio de la calidad en la atención en salud, para brindar servicios seguros y con calidez.





NUESTROS SERVICIOS



CONSULTA EXTERNA

CONSULTA EXTERNA



En el servicio de Consulta Externa de la E.S.E. Hospital San José del Guaviare, brindamos atención médica especializada oportuna, diligente y humanizada a nuestros usuarios, mediante un grupo multidisciplinario de especialistas idóneo, con amplia experiencia y con un profundo sentido humano.

Nuestro servicio está en constante evolución para adaptarse de la forma más adecuada a las necesidades de los pacientes, evaluando sus expectativas y buscando la mejor forma de responder a estas, por ello contamos con especialistas calificados y comprometidos con el manejo óptimo de las enfermedades.

HORARIOS DE ATENCIÓN:

Lunes a viernes:

7:00 a.m. a 12:00 p.m.

2:00 p.m. a 6:00 pm.

Sábados

8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Especialidades Básicas

1. Gineco-Obstetricia
2. Anestesiología
3. Cirugía General
4. Medicina Interna
5. Ortopedia y Traumatología
6. Pediatría
7. Psicología y Nutrición

ESPECIALIDADES POR JORNADA

Presencial

- Dermatología
- Endocrinología
- Gastroenterología
- Medicina física y rehabilitación
- Neumología
- Neurología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Psiquiatría
- Reumatología
- Urología
- Neurocirugía
- Neurología pediátrica

Telemedicina

- Alergología
- Cardiología pediátrica
- Cirugía plástica estética y Reconstructiva
- Cirugía vascular
- Dermatología pediátrica
- Dolor y cuidados paliativos
- Endocrinología pediátrica
- Gastroenterología pediátrica
- Infectología
- Nefrología pediátrica
- Nefrología
- Neumología pediátrica
- Neurocirugía
- Neurología pediátrica

- Ortopedia y traumatología Pediátrica
- Psiquiatría pediátrica
- Toxicología clínica
- Urología pediátrica



TERAPIA FÍSICA

Brindamos una atención integral y especializada con tratamientos seguros y efectivos con los cuales contribuimos al mejoramiento de la calidad de vida de los guaviarenses. Nuestro personal cuenta con conocimiento y experiencia, además brindamos una atención con calidez y profesionalismo utilizando técnicas eficaces, seguras y tecnología avanzada.

Contamos con las siguientes técnicas:

1. Hidroterapia
2. Termoterapia superficial y profunda
3. Crioterapia
4. Electroterapia
5. Vibroterapia
6. Laserterapia
7. Mecanoterapia
8. Gimnasia medica
9. Balónterapia
10. Terapia vestibular
11. Ayudas para la marcha y la verticalización
12. Tracción lumbar
13. Técnicas de neurorrehabilitación
14. Estimulación temprana
15. Curso psicoprofiláctico
16. Programa de adulto mayor



TERAPIA RESPIRATORIA

En la ESE Hospital San José del Guaviare realizamos análisis de diagnóstico exhaustivo para determinar la causa, el estado actual, y las posibles consecuencias de su patología, con un equipo médico y asistencial altamente especializado.

Contamos con personal capacitado, atención dirigida a niños y adultos.



INTERNACIÓN



ETNOPABELLÓN

La ESE Hospital San José del Guaviare, cuenta con las instalaciones físicas y el diseño para la atención diferencial de acuerdo a las tradiciones de las comunidades indígenas de nuestra región, tiene la capacidad de diez camas de hospitalizados, distribuidas en cinco camas para atención pediátrica, tres camas para atención de pacientes adultos y dos para pacientes aislados.

Teniendo en cuenta las costumbres indígenas se dispone con un área de hamacas para los acompañantes, amplias áreas libres internas y externas para que los usuarios interactúen y realicen sus actividades tradicionales en un ambiente natural enriquecido

de vegetación y circulación de aire fresco, también se cuenta con un espacio exclusivo para la atención del Paye brindando así la posibilidad de servicios de Medicina Tradicional reconocida por nuestras comunidades indígenas.

En el Etnopabellón, brindamos atención integral a los indígenas provenientes del sur del Meta, Vichada, Vaupés y Guaviare. Acogemos con una atención integral consistente en seguimiento y a acompañamiento tanto del paciente como de sus acompañantes, velamos por su atención médica, psicológica, alimentación, alojamiento y transporte, teniendo cuidado de no afectar sus costumbres y su cultura.





HOSPITALIZADOS

Contamos con un equipo interdisciplinario que articula las actividades asistenciales, administrativas y de apoyo para mantener y mejorar cada día la atención humanizada, de calidad y seguridad del paciente hospitalizado desde su ingreso hasta su egreso.

La atención en esta unidad la orientamos hacia un servicio integral, teniendo en cuenta que su problema de salud no puede ser atendido de manera ambulatoria y requiere permanecer en la Institución por más de un día.



ATENCIÓN DEL PARTO

Porque estamos comprometidos con el futuro de la región, valoramos el nacimiento como el acto más hermoso de la naturaleza, ofreciendo un servicio integral, con todas las especialidades médicas y quirúrgicas para la atención y el cuidado Materno-Infantil en nuestro nivel de complejidad.

Tenga en cuenta:

En esta área tenemos disponible tres ingresos, una para la atención de maternas (consultas y urgencias), otro ingreso para sus acompañantes (cuando aplique) y un ingreso para la recepción y salida de pacientes en remisión.

Una amplia sala de espera, una recepción para información al familiar de las pacientes que se encuentren dentro de la unidad y recepción de pertenencias, un consultorio médico para la aten-

ción de la consulta y urgencias gineco-obstétrica, una sala de observación para aquellas pacientes que requieren una estancia con observación médica no superior a 24 horas, una sala de atención del trabajo de parto con capacidad de 4 camas, con recurso humano y tecnológico permanente para la vigilancia constante del trabajo de parto, una sala de parto que cuenta con la dotación requerida según normatividad vigente, más un espacio destinado para la adaptación

neonatal, un área para el cuidado de las maternas en el puerperio inmediato y mediano, con capacidad de 7 camas, un quirófano para la atención de las urgencias obstétricas que así lo requiera y adicional un área destinada para la atención y manejo de los neonatos en el servicio de Pediatría, un stand de enfermería, área de almacenamiento de insumos, áreas de trabajo limpio y sucio, un área para la toma de monitorias ambulatoria.



No queremos que corra riesgos, por eso contamos con:

- Atención de consulta desde el inicio de la gestación por Ginecólogo – Obstetra.
- Ginecólogos con especialización en Ecografía Fetal Avanzada y Ecografía II Nivel Obstétrica Ginecológica disponibles las 24 horas del día, lo cual permite mayor integralidad en el manejo de la madre y recién nacido.
- Valoración del recién nacido por médico especialista en Pediatría.

UNIDAD DE CUIDADOS INTERMEDIOS (UCIM)

Tratamiento y monitoreo permanente con estándares de calidad.

En la ESE Hospital San José del Guaviare ponemos a disposición recurso humano entrenado, y apoyo tecnológico con equipos biomédicos para prestar un excelente servicio de mayor complejidad.

Esta Unidad cuenta con una completa infraestructura tecnológica tanto de las demás unidades de servicio como todas las especialidades médicas, dando solución a los problemas de salud de los pacientes que ameriten cuidado crítico.





APOYO DIAGNÓSTICO

IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

En la Unidad de imágenes diagnosticas realizamos estudios de cuerpo entero, corazón, hígado, páncreas, conductos biliares, pulmón y abdomen, en el menor tiempo posible gracias a la disponibilidad del equipo humano, igualmente realizamos Rayos X de extremidades, pelvis, cráneo, cara, cuello, columna vertebral, abdomen y genito urinario.

Además, cumplimos con estándares en seguridad radiológica, previniendo los riesgos físicos tanto para el paciente, como para el profesional que realiza el procedimiento.

Contamos con los siguientes equipos en imagenología

- Equipo de Rayos X Fijo
- Equipo de Rayos X portátil
- Digitalizador
- Sistema de captura digital CR Carestream de imagen (DYD)
- Sistema de imagen larga longitud para extremidades
- Equipo de Rayos X, Arco en C
- Ecógrafo





LABORATORIO CLÍNICO

Contamos con talento humano apto, calificado y con un alto grado de responsabilidad, con disponibilidad las 24 horas, conformado por bacteriólogos, auxiliares y equipos automatizados de alta calidad en cada una de las áreas funcionales con estrictos controles de calidad, que permiten entregar resultados confiables y con la rapidez necesaria para la atención oportuna de nuestros pacientes.



En esta unidad tenemos a su servicio dos salas de cirugía dotadas con equipos biomédicos de alta tecnología y un equipo de profesionales con calidad humana

Comprometidos con la salud del departamento, brindamos atención y tratamiento con un enfoque multidisciplinario, coordinado con profesionales pertenecientes a otras especialidades.

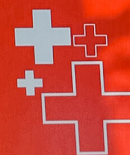
Servicios

- Cirugía General
- Cirugía Ortopédica
- Cirugía Ginecológica
- Cirugía Urológica
- Cirugía Maxilofacial Reconstructiva
- Cirugía Otorrinolaringológica
- Cirugía Gastroenterológica





ESE HOSPITAL SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
URGENCIAS



WWW.ESEHOSPITALGUAVIARE.GOV.CO



HOSPITAL SAN JOSÉ DEL GUAVIARE



316 744 0324



URGENCIAS

URGENCIAS

Nuestra Unidad de atención médica de baja y mediana complejidad de Urgencias está dotada de los equipos biomédicos necesarios para brindar atención oportuna, e integral de baja y mediana complejidad a pacientes con afecciones agudas, contribuyendo al mejoramiento de su salud y en caso de mayor complejidad, mantener las condiciones vitales estables.



El área de Urgencias cuenta con los siguientes Servicios:

- Atención médica de urgencia.
- Estabilización de pacientes agudos.
- Observación.
- Laboratorio clínico de urgencias 24 horas.
- Valoración por especialidades: Cirugía general, pediatría, medicina interna, anestesia, ortopedia, ginecología y traumatología las 24 horas.
- Pequeñas cirugías y suturas.
- Imagenología de urgencias 24 horas.
- Remisiones de pacientes con patologías de alto nivel de complejidad.
- Farmacia las 24 horas.
- Terapia respiratoria.
- Servicio de ambulancia urbana las 24 horas.
- Servicios de curaciones e inyectología.

TRABAJO SOCIAL



El área de Trabajo social en el Hospital San José del Guaviare está enfocada en brindar un acompañamiento integral al paciente y su familia, a través del reconocimiento de los factores protectores, recursos internos con los cuales cuenta para facilitar la resolución de conflictos, situaciones personales, familiares y sociales que afectan el proceso de atención de los pacientes, también busca incidir en la adherencia a los tratamientos ambulatorios propuesto por el equipo médico tratante.

Enlace indígena o atención étnica: En el Hospital brindamos una atención integral a los indígenas provenientes del sur del Meta, Vichada, Vaupés y Guaviare, realizando seguimiento y acompañamiento tanto del paciente como de sus acompañantes, velando así por una atención médica, psicológica, alimentación, alojamiento y transporte, teniendo cuidado de no afectar su cultura y sus costumbres.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)

El Sistema de Información y Atención al Usuario está conformado por los agentes SIAU, los cuales tienen como función orientar al usuario y/o Paciente en los diferentes servicios de la IPS para que este pueda acceder con calidad y oportunidad al servicio frecuentado. Todo ello con calidad humana y respeto, de esta forma se genera que el usuario se sienta acompañado y se note el interés que tiene el Hospital para que este satisfecho.





HOSPITAL
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CALLE 12 CARRERA 20 - BARRIO LA ESPERANZA
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE

FAX: 5840531

 **WWW.ESEHOSPITALGUAVIARE.GOV.CO**

 **CONTACTENOS@ESEHOSPITALGUAVIARE.GOV.CO**

 **HOSPITAL SAN JOSÉ DEL GUAVIARE**