

San José del Guaviare, 08 mayo de 2023

100-102-020-2023

Jefe

OVEIDA PARRA NOVOA

Gerente

E.S.E Hospital San José del Guaviare

Asunto: Resultado Plan de Acción - Evaluación por áreas I trimestre vigencia 2023.

Jefe Oveida, reciba un saludo.

De conformidad a la Ley 909 de 2004, adjunto evaluación del Plan de Acción por Áreas correspondiente al I trimestre de la vigencia 2023, de las actividades propuestas a realizar dentro del plan de Gestión "EL HOSPITAL A SU SERVICIO", se evaluaron un total de 192 actividades.

Cabe resaltar que para la vigencia evaluada se aprobó mediante Resolución N° 0075 de fecha 31 de enero de 2023 el Plan de Acción Institucional para la actual vigencia, y Resolución N° 817 de 04 de octubre de 2021 el Plan de Gestión "El Hospital a Su Servicio", 2021 - 2023.

La siguiente tabla refleja el número de actividades correspondiente a cada área y a su vez el número de actividades con avance en lo corrido del primer trimestre de la actual vigencia, así:

ITEM	PROCESO	NÚMERO DE ACTIVIDADES	ACTIVIDADES CON AVANCE	DEPENDENCIA
1	Activos Fijos	1	1	Administrativo
2	Almacén	8	5	Administrativo
3	Auditoria Concurrente	2	2	Asistencial
4	Auditoría de Cuentas de Médicas	3	2	Administrativo
5	Calidad	34	7	Gerencial
6	Cartera	6	0	Administrativo
7	CID	2	0	Gerencial
8	CIG	4	0	Gerencial
9	Cirugía	7	0	Asistencial

"El Hospital A Su Servicio"





HOSPITAL
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

EL HOSPITAL A SU SERVICIO
Código de prestador
95 001 0000101
Nit - 832001966-2

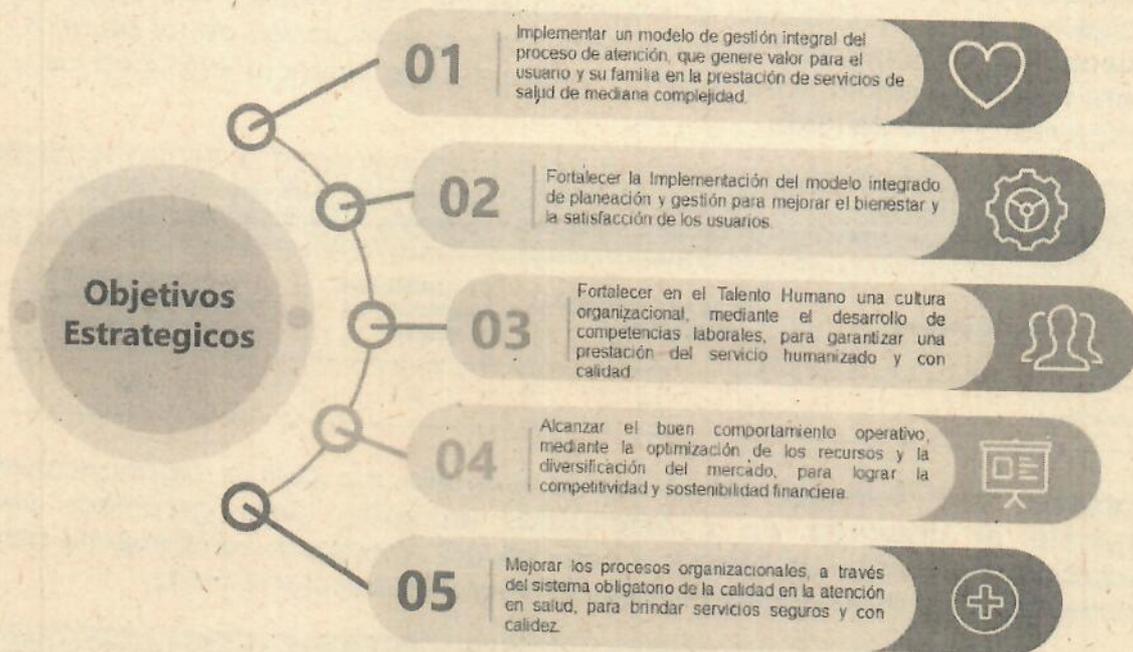
Oficina de Control Interno de Gestión

ITEM	PROCESO	NÚMERO DE ACTIVIDADES	ACTIVIDADES CON AVANCE	DEPENDENCIA
10	Comunicación (Planeación)	6	3	Gerencial
11	Consulta Externa	4	0	Asistencial
12	Contabilidad	5	3	Administrativo
13	Coordinación de Enfermería	5	0	Asistencial
14	Coordinación Médica	22	0	Asistencial
15	Copasst	3	0	Asistencial
16	Costos	3	3	Administrativo
17	Epidemiología	1	1	Asistencial
18	Estadística (Planeación)	6	3	Gerencial
19	Facturación	5	0	Administrativo
20	Gestión Ambiental	3	2	Administrativo
21	Gestión Biomédica	4	0	Administrativo
22	Gestión Documental (Planeación)	4	4	Gerencial
23	Gobierno Digital (Planeación)	3	1	Gerencial
24	Imagenología	5	1	Asistencial
25	Jurídica	5	1	Administrativo
26	Laboratorio Clínico	7	4	Asistencial
27	Mantenimiento Hospitalario	4	2	Administrativo
28	Mercadeo (Planeación)	3	1	Gerencial
29	Planeación	13	2	Gerencial
30	Presupuesto	6	3	Administrativo
31	Referencia y Contrareferencia	10	2	Asistencial
32	Seguridad y Salud en el Trabajo	5	1	Asistencial
33	SIAU	4	4	Asistencial
34	Subgerencia Salud	24	0	Asistencial
35	Talento Humano	14	1	Administrativo
36	Tecnología e Informática	7	0	Administrativo
37	Terapia Fisioterapia	5	1	Asistencial
38	Terapia Respiratoria	5	1	Asistencial
39	Tesorería	6	3	Administrativo

La entidad cuenta con cinco objetivos estratégicos, así:

"El Hospital A Su Servicio"





A continuación, en las tablas se relaciona la información de cada uno de los cinco (05) objetivos, el número total de actividades por objetivo y el porcentaje de cumplimiento con corte al primer trimestre de la vigencia 2023.

OBJETIVO 1: Implementar un modelo de gestión integral del proceso de atención, que genere valor para el usuario y su familia en la prestación de servicios de salud de mediana complejidad			
ÁREA DE GESTIÓN	TOTAL ACTIVIDADES EN EL OBJETIVO	ACTIVIDADES CON CUMPLIMIENTO I TRIMESTRE	% DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POR ÁREA DE GESTIÓN I TRIMESTRE
Subgerencia de Servicios de Salud	84	16	19%

El objetivo N° 1 "Implementar un modelo de gestión integral del proceso, que genere valor para el usuario y su familia en la prestación de servicios de salud de mediana complejidad.", mostro un cumplimiento para el primer trimestre de la vigencia evaluada de un diecinueve por ciento (19%).

OBJETIVO 2: Fortalecer la Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión para mejorar el bienestar y la satisfacción de los usuarios			
ÁREA DE GESTIÓN	TOTAL ACTIVIDADES EN EL OBJETIVO	ACTIVIDADES CON CUMPLIMIENTO I TRIMESTRE	% DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POR ÁREA DE GESTIÓN I TRIMESTRE
Planeación, Mercadeo y Sistemas de la Información, Talento Humano, Control Interno de Gestión	50	18	36%

"El Hospital A Su Servicio"





HOSPITAL
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

EL HOSPITAL A SU SERVICIO
Código de prestador
95 001 0000101
Nit - 832001966-2

Oficina de Control Interno de Gestión

El objetivo N° 2 "Fortalecer la Implementación del modelo integrado de planeación y gestión para mejorar el bienestar y la satisfacción de los usuarios.", mostro un cumplimiento para el primer trimestre de la vigencia evaluada de un treinta y seis por ciento (36%).

OBJETIVO 3: Fortalecer en el Talento Humano una cultura organizacional, mediante el desarrollo de competencias laborales, para garantizar una prestación del servicio humanizado y con calidad.			
ÁREA DE GESTIÓN	TOTAL ACTIVIDADES EN EL OBJETIVO	ACTIVIDADES CON CUMPLIMIENTO I TRIMESTRE	% DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POR ÁREA DE GESTIÓN I TRIMESTRE
Talento Humano	10	1	10%

El objetivo N° 3 "Fortalecer en el Talento Humano una cultura organizacional, mediante el desarrollo de competencias laborales, para garantizar una prestación del servicio humanizado y con calidad", mostro un cumplimiento para el primer trimestre de la vigencia evaluada de un diez por ciento (10%).

OBJETIVO 4: Alcanzar el buen comportamiento operativo, mediante la optimización de los recursos y la diversificación del mercado, para lograr la competitividad y sostenibilidad financiera.			
ÁREA DE GESTIÓN	TOTAL ACTIVIDADES EN EL OBJETIVO	ACTIVIDADES CON CUMPLIMIENTO I TRIMESTRE	% DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POR ÁREA DE GESTIÓN I TRIMESTRE
Planeación, Mercadeo y Sistemas de la Información, Subgerencia Administrativa y Financiera.	39	20	51%

En el objetivo N° 4 "Alcanzar el buen comportamiento operativo, mediante la optimización de los recursos y la diversificación del mercado, para lograr la competitividad y sostenibilidad financiera.", mostro un cumplimiento para el primer trimestre de la vigencia evaluada de un cincuenta y uno por ciento (51%).

OBJETIVO 5: Mejorar los procesos organizacionales, a través del sistema obligatorio de la calidad en la atención en salud, para brindar servicios seguros y con calidez.			
ÁREA DE GESTIÓN	TOTAL ACTIVIDADES EN EL OBJETIVO	ACTIVIDADES CON CUMPLIMIENTO I TRIMESTRE	% DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POR ÁREA DE GESTIÓN I TRIMESTRE
Calidad	9	7	78%

En el objetivo N° 5 "Mejorar los procesos organizacionales, a través del sistema obligatorio de la calidad en la atención en salud, para brindar servicios seguros y con calidez.", mostro un cumplimiento para el primer trimestre de la vigencia

"El Hospital A Su Servicio"





HOSPITAL
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

EL HOSPITAL A SU SERVICIO

Código de prestador

95 001 0000101

Nit - 832001966-2

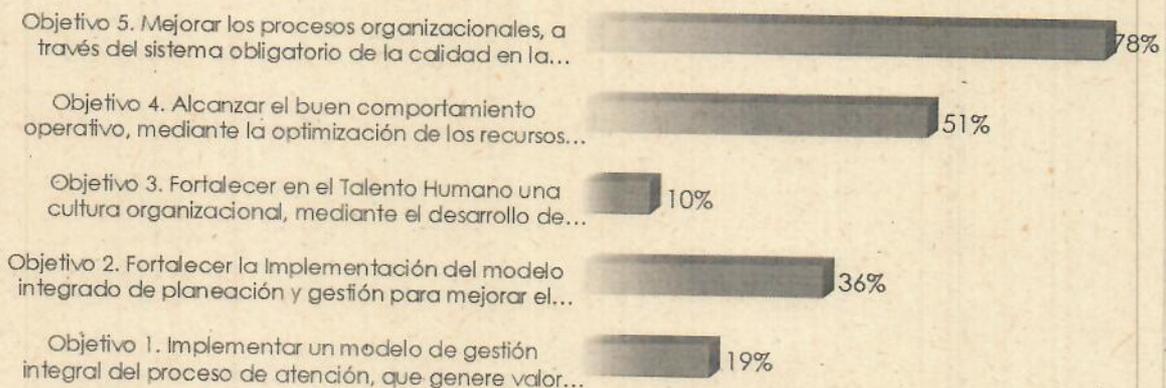
Oficina de Control Interno de Gestión

evaluada de un setenta y ocho por ciento (78%).

Para evidenciar el porcentaje (%) de cumplimiento del Plan de Acción por objetivo y el resultado que se tiene a la fecha, esto teniendo en cuenta que la evaluación pertenece al primer trimestre de la vigencia 2023, se muestra la siguiente tabla:

PLAN DE ACCIÓN	
Objetivo 1. Implementar un modelo de gestión integral del proceso de atención, que genere valor para el usuario y su familia en la prestación de servicios de salud de mediana complejidad.	19%
Objetivo 2. Fortalecer la Implementación del modelo integrado de planeación y gestión para mejorar el bienestar y la satisfacción de los usuarios.	36%
Objetivo 3. Fortalecer en el Talento Humano una cultura organizacional, mediante el desarrollo de competencias laborales, para garantizar una prestación del servicio humanizado y con calidad.	10%
Objetivo 4. Alcanzar el buen comportamiento operativo, mediante la optimización de los recursos y la diversificación del mercado, para lograr la competitividad y sostenibilidad financiera.	51%
Objetivo 5. Mejorar los procesos organizacionales, a través del sistema obligatorio de la calidad en la atención en salud, para brindar servicios seguros y con calidez.	78%
Índice de Cumplimiento General 2023	39%

PLAN DE ACCIÓN EVALUACIÓN I TRIMESTRE 2023



"El Hospital A Su Servicio"





HOSPITAL
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

EL HOSPITAL A SU SERVICIO

Código de prestador

95 001 0000101

Nit - 832001966-2

Oficina de Control Interno de Gestión

En la anterior tabla y gráfica se observan los porcentajes totales de cada objetivo, de acuerdo al cumplimiento y desarrollo de las actividades del Plan de Acción Institucional durante el primer trimestre.

Por último, se concluye que el resultado obtenido para el primer trimestre de la vigencia 2023 en cuanto al cumplimiento del Plan de Acción fue del treinta y nueve por ciento (39%).

Recomendación:

- Para los Planes del Decreto 612 que se encuentren inmersos en actividades dentro del Plan de Acción, se requiere que la periodicidad a evaluar sus avances y cumplimiento sea de manera trimestral y no semestral como actualmente se encuentran.

Atentamente,

LUCEDY TRUJILLO LAZO

Jefe Oficina de Control Interno de Gestión

Proyectó y Digitó: Catherine Gallo Vélez/ Profesional de apoyo Oficina Control Interno de Gestión
Revisó y Aprobó: Lucedy Trujillo Lazo/ Jefe Oficina Control Interno de Gestión

"El Hospital A Su Servicio"

