

## Informe

# Audiencia pública de Rendición de cuentas

## Gestión de la vigencia 2021

## ESE. Hospital San José del Guaviare

### Año 2022



## Audiencia pública de cuentas de la gestión 2021

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. (Ver Conpes 3654 de 2010 y Ley 1757 de 2015).

A la vez, la rendición de cuentas implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.

¿Qué beneficios obtienen las entidades al realizar sus procesos de rendición de cuentas?

Las entidades que ejercen la labor de rendir cuentas a la ciudadanía pueden ser percibidas como más transparentes y, con ello, aumentar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana, haciendo que se establezcan óptimos en la gestión y direccionamiento de las entidades tanto del orden nacional como las del orden territorial. De igual forma, se logra el mejoramiento continuo de la gestión pública con base en las propuestas y evaluaciones de los usuarios y grupos de interés directos.

### *Principales aspectos de la rendición de cuentas.*

La ESE. Hospital San José del Guaviare, en cumplimiento de los principios de la democracia participativa y publicidad establecidos en la Constitución Política de Colombia, tuvo en cuenta los siguientes aspectos como es:

- A. Informar públicamente sobre la gestión y garantizar que la ciudadanía acceda a la información.
- B. Explicar y justificar los actos y decisiones para ejercer las responsabilidades encomendadas.
- C. Estar dispuesto a la evaluación pública en espacios de deliberación con los ciudadanos.
- D. Incorporar las peticiones ciudadanas a los procesos de diseño y ejecución de políticas públicas.

### *Metodología de la rendición de cuentas.*

La Estrategia de rendición de cuentas se realizó a través de una audiencia pública en el primer semestre del 2022 sobre la gestión de la vigencia 2021 en coordinación con la Gerente de la ESE Hospital San José del Guaviare.

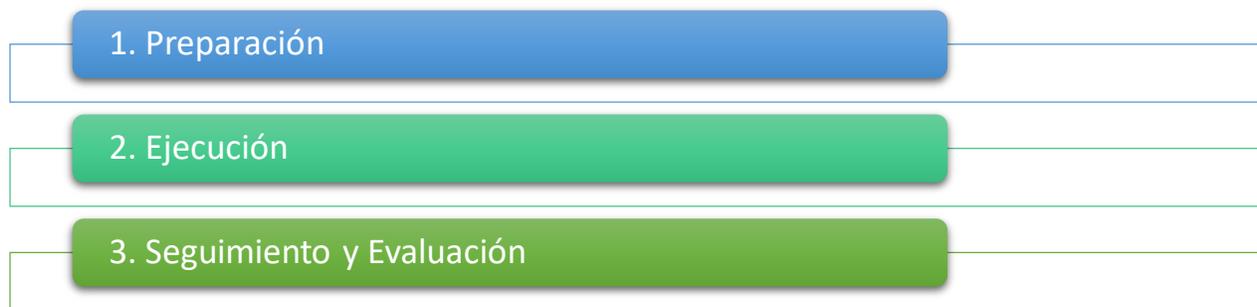
**Público Objetivo:** Toda la comunidad en general del departamento del Guaviare y sus municipios, clientes de la entidad, entes de control, instituciones públicas y privadas del sector de la salud, alcaldías, gobernación y talento humano de la entidad.



La audiencia de rendición de cuentas se realizó en medios digitales con una transmisión en vivo desde las redes sociales de la ESE Hospital San José del Guaviare, logrando obtener el acceso de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de Salud y la Protección Social por condiciones de la pandemia.

1. **Fecha de realización:** jueves 7 de abril de 2022.
2. **Lugar:** Auditorio de la ESE. Hospital San José del Guaviare y transmisión en vivo por Redes Sociales (Facebook).
3. **Hora:** De 3:00 pm a: 6:00 pm.

El ejercicio de rendición de cuentas se dividió en tres instancias:



### 1. Preparación de la Rendición de cuentas.

La ESE Hospital San José del Guaviare en esta etapa preparo desde la oficina de planeación la estrategia de la rendición de cuentas de los resultados de la vigencia 2021; realizando las siguientes actividades:

- ✓ Capacitar al comité de gestión y desempeño sobre el proceso de rendición de cuentas en las entidades públicas.
- ✓ Realizar talleres con tres grupos de valor diferentes (Alianza de Usuarios, Sindicatos y Veedores)
- ✓ Elaboración del informe de gestión de la vigencia 2021.
- ✓ Elaboración de la presentación de Power Point para la audiencia de rendición de cuentas.
- ✓ Aviso a través de redes sociales (1 de abril) con invitación a la Audiencia pública virtual de rendición de cuentas y a consultar el Informe de Rendición de Cuentas.

 **Realización mesas de trabajo con los grupos de valor para definir temáticas durante la rendición de cuentas**



### mesa de trabajo (alianza de usuarios)

#### Páginas relacionadas

-  Heydeer Palacio ✓  
A Cds Guaviare le gusta...  
Político(a) Me gusta
-  SENA Guaviare  
A Alexandra Bernal le g...  
Educación Me gusta
-  Hospital Departam...  
Hospital Me gusta

#RendiciondeCuentas  
#HSJG  
#Vigencia2021



#### Agrega tu negocio a Facebook

Muestra tu trabajo, crea anuncios y conéctate con clientes o colaboradores.

Crear página



## Evidencia fotográfica de la audiencia pública de cuentas 2021

Registro Fotográfico:



La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un espacio de participación ciudadana que propicia la ESE Hospital San José del Guaviare, con el fin de informar a la comunidad los resultados de la gestión del año inmediatamente anterior así como sus observaciones y aportes sobre esta gestión.

REGLAMENTO RENDICION DE CUENTAS

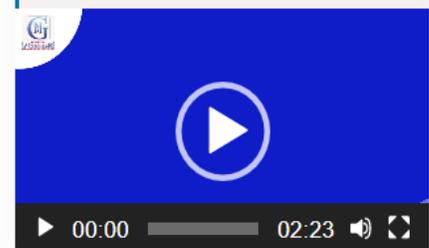
**Los Invitamos a la audiencia de Rendición de Cuentas**

Fecha: jueves 7 de abril

Hora: 2:30P.M.

Transmisión en vivo a través de : Facebook [Hospital San José del Guaviare](#)

### Campaña Ambiental

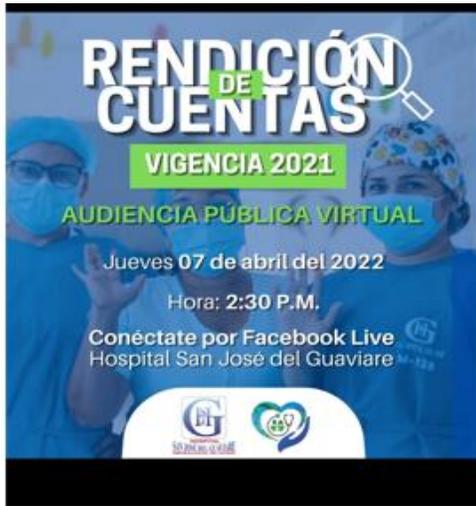


### Facebook



*“El Hospital Somos Todos”*





Pieza Publicitaria de la invitación a la rendición de cuentas de los resultados de la vigencia 2021, la cual fue emitida por la red social de la entidad.

- **Página web**

<https://www.esehospitalguaviare.gov.co/rendicion-de-cuentas-3/>

- **Redes sociales invitación a rendición de cuentas**

[https://fb.watch/cViM\\_mwbHg/](https://fb.watch/cViM_mwbHg/)

- **Página web invitación a rendición de cuentas**

<https://www.esehospitalguaviare.gov.co/rendicion-de-cuentas-3/>



La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un espacio de participación ciudadana que propicia la ESE Hospital San José del Guaviare, con el fin de informar a la comunidad los resultados de la gestión del año inmediatamente anterior así como sus observaciones y aportes sobre esta gestión.



invitación cuña radial:

<https://web.facebook.com/hospitalsanjosedelguaviare/videos/5423081287722786>

*“El Hospital Somos Todos”*



Buzón de preguntas

**La ESE Hospital San José del Guaviare**

Se complace en invitarle a la  
**Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021.**

Fecha: Jueves 07 de abril de 2022  
Hora: 2:30 p.m.  
Lugar: Hospital San José del Guaviare

 **Oveida Parra Novoa**  
Gerente



- ✓ Inscripción de preguntas y propuestas: Todos nuestros grupos de interés (entidades públicas, los usuarios estratégicos, la comunidad académica, las organizaciones de la sociedad civil y ciudadanos en general) que deseen formular preguntas a la ESE Hospital San José del Guaviare, dentro del marco de la Rendición de Cuentas, pueden hacerlo a través de correo electrónico, a la dirección [gbenlinea@esehospitalguaviare.gov.co](mailto:gbenlinea@esehospitalguaviare.gov.co) hasta el 1 de Abril de 2022, o ingresando en la página [www.esehospitalguaviare.gov.co](http://www.esehospitalguaviare.gov.co).
- ✓ Adicional se realizó un trabajo de acercamiento a los usuarios en las salas de espera a través de diligenciamiento del formato de preguntas que fueron diligenciadas por los pacientes y depositadas en el buzón de preguntas.





Reglamento de la rendición de cuentas

<https://www.esehospitalguaviare.gov.co/wp-content/uploads/2022/05/REGLAMENTO-RENDICION-DE-CUENTAS.pdf>

## 2. Ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Se realiza la audiencia de rendición de cuentas el día 7 de abril de 2022 en la red social de la entidad, preparando un espacio adecuado para la socialización del informe y la interacción con los usuarios que se conectan en el ejercicio. Para este día se contó con el siguiente acto protocolario:

### **Acto protocolario.**

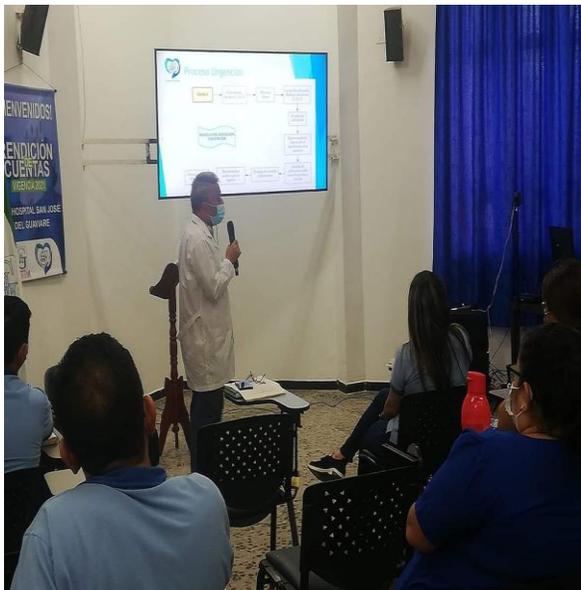
- Presentación y Bienvenida
- Himnos
- Palabras de la Gerente
- Explicación de la dinámica de la audiencia
- Presentación del Informe de Rendición de Cuentas
  - Plataforma Estratégica
  - Gestión Gerencial
  - Gestión clínica
  - Gestión administrativa y Financiera
- Espacio de participación de la comunidad en la formulación de preguntas que se darán respuesta a medida que se leen de las diferentes fuentes de recolección (Talleres, buzón de preguntas y chat interactivo)

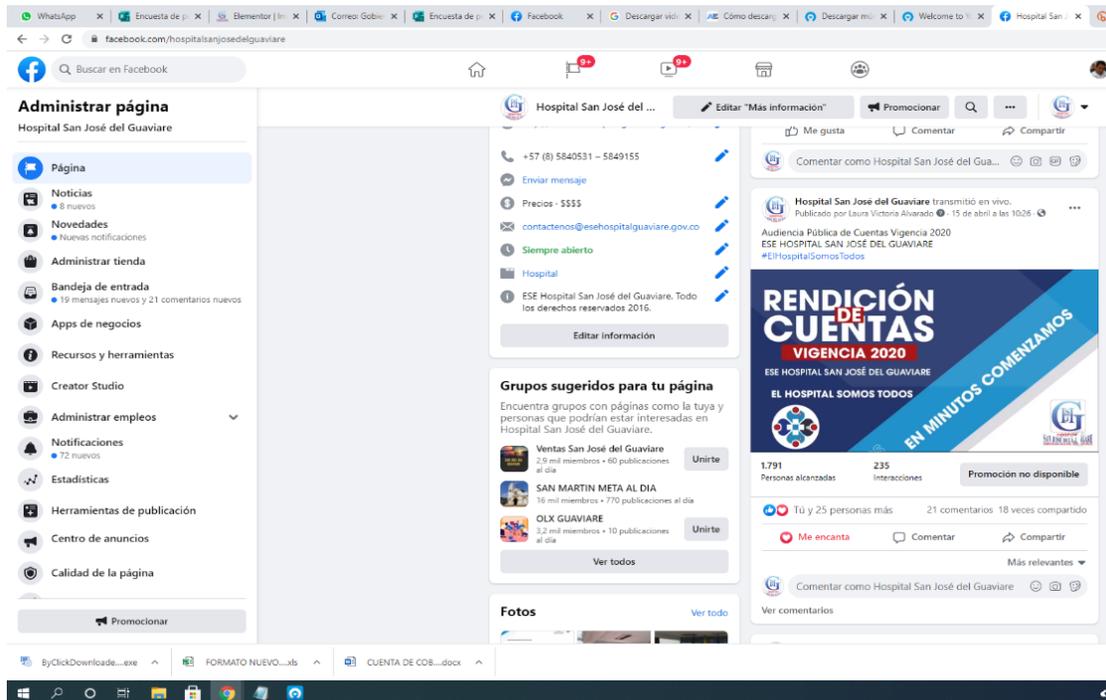


## Temáticas a Tratar

- ✚ Comportamiento financiero
- ✚ Comportamiento del servicio de facturación
- ✚ Contratación con la EPS
- ✚ Capacidad instalada
- ✚ Indicadores de calidad
- ✚ Producción y morbilidad
- ✚ Atención de pacientes Covid-19
- ✚ Atención en urgencias

Durante la realización de la audiencia se tuvo la participación de la Gerente y el equipo de apoyo técnico (Subgerente administrativa y financiera, Subgerente de servicios de salud, profesional de Planeación, y el técnico del área de Cartera).





# ¿QUÉ QUIERES SABER SOBRE LA GESTIÓN 2021 DEL HOSPITAL SAN JOSÉ DEL GUAVIARE?

Danos a conocer  
cuáles son los  
temas de tu interés

Hasta el 01 de abril  
de 2022

**Diligencia la encuesta**

Audiencia Pública de  
Rendición de Cuentas  
2021

Jueves 07 de abril  
2:30 p.m.

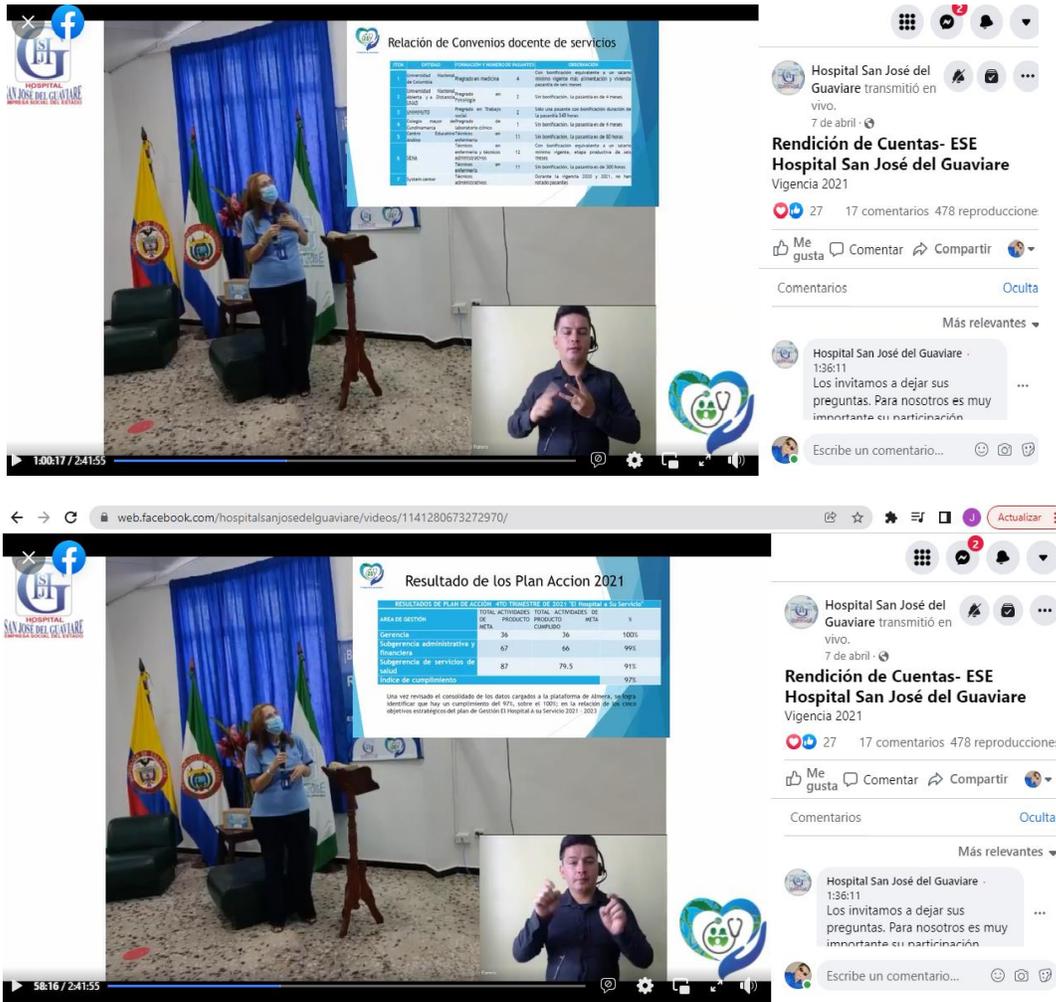
Transmisión en vivo a través de :

 @HospitalSanJosédelGuaviare



- **Redes presentación de rendición**

<https://web.facebook.com/hospitalsanjosedelguaviare/videos/1141280673272970/>



**Relación de Convenios docente de servicios**

ITEM	SERVICIO	EXPLICACIÓN Y CUANTÍA DE RESULTADOS	INDICACION
1	Docencia	4	Se fortalecieron capacitaciones a un número mínimo según las prioridades y recursos disponibles de este mes.
2	Docencia	1	Se fortalecieron las capacitaciones de áreas.
3	Docencia	2	Se usó el pasaporte del fortalecimiento durante la semana del 2021.
4	Docencia	1	Se fortalecieron las capacitaciones de áreas.
5	Docencia	11	Se fortalecieron las capacitaciones de áreas.
6	Docencia	13	Se fortalecieron capacitaciones a un número mínimo según las prioridades de las áreas administrativas.
7	Docencia	11	Se fortalecieron capacitaciones de áreas.
8	Docencia	11	Se fortalecieron capacitaciones de áreas.

**Resultado de los Plan Acción 2021**

ÁREA DE GESTIÓN	TOTAL ACCIONES DE PRODUCTO	ACCIONES DE PRODUCTO COMPLETADAS	ACTA. %
Gerencia	36	36	100%
Subgerencia administrativa y Financiera	67	66	99%
Subgerencia de servicios al paciente	87	79.5	91%
Indicador de cumplimiento			97%

Una vez revisado el contenido de los datos cargados a la plataforma de Almería, se dejó identificado que para un cumplimiento del 97%, sobre el 100%, en la relación de los temas objetivos estratégicos del plan de Gestión El Hospital a su Servicio 2021 - 2023.

Durante la audiencia se contaba con la disponibilidad del link de la encuesta de Rendición de cuentas Vigencia 2021 y al final de la audiencia se realizó la lectura de las preguntas que previamente se recolectaron y se dio respuesta a cada una de ellas.

- **link enlace encuesta percepción:**  
[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=RcgWvpY6jU61nL6\\_t-gOxWhoyVkvL8Jlku7BhN7RdMpURFU3QUtBUKJFU1VLVjYzQkZBVlhKSlpXUiu4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=RcgWvpY6jU61nL6_t-gOxWhoyVkvL8Jlku7BhN7RdMpURFU3QUtBUKJFU1VLVjYzQkZBVlhKSlpXUiu4u)
- **link enlace estadísticas de resultado a encuesta percepción**

*“El Hospital Somos Todos”*



[https://forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?lang=es-419&origin=OfficeDotCom&route=Start#Analysis=true&FormId=RcgWvpY6jU61nL6\\_t-gOxWhoyVkvL8Jlku7BhN7RdMpURFU3QUtBUKJFU1VLVjYzQkZBVIhKSlpXUi4u&FlexPane=SendForm](https://forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?lang=es-419&origin=OfficeDotCom&route=Start#Analysis=true&FormId=RcgWvpY6jU61nL6_t-gOxWhoyVkvL8Jlku7BhN7RdMpURFU3QUtBUKJFU1VLVjYzQkZBVIhKSlpXUi4u&FlexPane=SendForm)

**link micro sitio rendición**

<https://www.esehospitalguaviare.gov.co/rendicion-de-cuentas-3/?fbclid=IwAR3c2iljAyhrqQdhaLwYwll06CkEu5ooblgND0jR3aPlpYmkBxM1N93ZshU>

**Link informe de gestión 2021**

<https://www.esehospitalguaviare.gov.co/gerencia/>

### 3. Seguimiento y Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

A continuación, se presenta el análisis de percepción de la audiencia de rendición de cuentas durante la vigencia 2021.

A la pregunta No. 1:

¿Considera importante la Rendición de Cuentas para la evaluación, seguimiento y control a la gestión de la E.S.E. Hospital San José del Guaviare?

[Más detalles](#)



El 99% de las personas que dieron respuesta a la primera pregunta, consideran importante la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas, y solo el 1% no le parece importante la rendición de cuentas de la vigencia 2021.

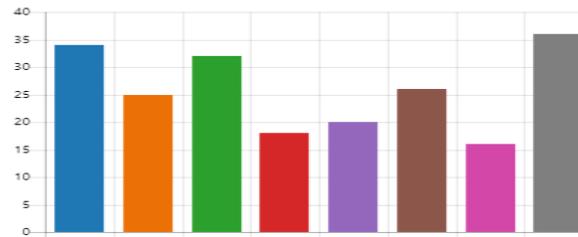


## Pregunta No. 2

2. ¿Qué temáticas le gustaría que se abordaran en la audiencia pública de Rendición de Cuentas?  
(Respuesta multiple)

[Más detalles](#)

Comportamiento Financiero	34
Comportamiento Servicio de F...	25
Contratación con la EPS	32
Capacidad Instalada	18
Indicadores de Calidad	20
Producción y Morbilidad de lo...	26
Atención de Pacientes Covid-19	16
Atención en Urgencias	36



A la pregunta sobre cuál de las temáticas de mayor interés le gustaría que se tratará en la audiencia pública de cuentas, 36 personas respondieron que la atención en el servicio de urgencias es la temática que centra el mayor nivel de interés durante el proceso de rendición de cuentas 2021.

## Pregunta

¿Cómo le gustaría a usted participar en la audiencia pública de Rendición de Cuentas?

[Más detalles](#)

Virtual	34
Presencial	51



En atención a la pregunta sobre la participación en la rendición de cuentas, se observa que 51 personas (60%) les gusta que la audiencia pública sea presencial y 34 personas (40%) lo prefieren de manera virtual.





EL HOSPITAL SOMOS TODOS

Código de prestador

95 001 0000101

Nit – 832001966-2

*Planeación, Mercedo y Sistema de Información*

---

Luego del desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas se puede concluir que el evento ha sido satisfactorio, se sugiere continuar con el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios teniendo en cuenta la oportunidad, eficiencia y calidad.

Anexo diapositivas de presentación sobre la gestión de la vigencia 2021, acta de la audiencia pública de rendición de cuentas, registro fotográfico, listado de asistencia al evento.

Elaboró

Jairo Torres

Profesional de apoyo

**Oficina de Planeación Mercadeo y Sistemas de Información**

---

*“El Hospital Somos Todos”*

San José Del Guaviare. Calle 12 Carrera 20 - B. La Esperanza, TEL: (98) 5840045 – 5840168 FAX: 5840532 – 5849150

Página Web [www.esehospitalguaviare.gov.co](http://www.esehospitalguaviare.gov.co)

